

## **Pressemitteilung Nr. 02/2020**

**Bund und Länder haben weitreichende Richtlinien zur Eindämmung der Coronavirus-Pandemie ergriffen. Die Ausbreitung des Virus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen verlangsamen. Die Grundversorgung mit Finanzdienstleistungen durch die Stadtsparkasse Schwedt ist gesichert.**

Unsere Kunden können auch in der Zeit der Corona-Krise darauf vertrauen, mit Bankdienstleistungen ausreichend versorgt zu werden. Der Zahlungsverkehr mit allen Bezahlmöglichkeiten wird wie gewohnt und ohne Einschränkungen sichergestellt. Dazu zählt ebenso die ausreichende Versorgung mit Bargeld an den Geldautomaten. Für das bargeldlose Bezahlen an der Ladenkasse kann die SparkassenCard oder Kreditkarte eingesetzt werden.

Da wir unsere Verantwortung für die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter sehr ernst nehmen, bitten wir um Verständnis für die Umsetzung folgender Maßnahmen:

### **Persönlicher Service**

Wir bitten die Kunden eindringlich, auf nicht erforderliche Besuche der Geschäftsstelle zu verzichten. Sozialkontakte sollen weitestgehend vermieden werden. Daher wird der persönliche Service auf ein Minimum reduziert. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nur absolut notwendige Aufträge entgegengenommen werden.

### **Nutzen der telefonischen und digitalen Services**

Für Servicedienstleistungen nutzen Sie bitte verstärkt das umfangreiche telefonische oder digitale Angebot der Sparkasse. Von Montag bis Freitag ist das Kunden-Service-Center während der Öffnungszeiten unter der Telefonnummer 03332 289-0 erreichbar. Aufträge können telefonisch oder über die Internet-Filiale unter [www.sparkasse-schwedt.de](http://www.sparkasse-schwedt.de) erteilt werden.

### **Bargeldversorgung und bargeldloses Bezahlen**

Die Geldautomatenstandorte der Sparkasse stehen nach wie vor zur Verfügung. Für tägliche Zahlungsvorgänge sollte verstärkt das Bezahlen mit der SparkassenCard oder der Kreditkarte zum Einsatz kommen.

### **Beratung**

Persönliche Beratungen für die privaten Kunden finden nur im Notfall statt. Für die gewerblichen Kunden stehen die bekannten Ansprechpartner zur Verfügung. Anrufe beim Berater sind weiterhin möglich. Bevorzugt sollte die Kontaktaufnahme über E-Mail und Telefon erfolgen.

Wenn wir aufgrund der aktuellen Situation Änderungen vornehmen müssen, informieren wir Sie über die Internetseite [www.sparkasse-schwedt.de](http://www.sparkasse-schwedt.de) und [www.sparkasse.de](http://www.sparkasse.de), über Aushänge und lokale Medien.