

Pressemitteilung Nr. 2/2018 vom 6. März 2018

Stadtsparkasse - Beste Bank vor Ort

Zum zweiten Mal in Folge wurde die Stadtsparkasse Schwedt von der unabhängigen Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) zur „Besten Bank vor Ort“ in Schwedt gekürt.

Getestet wurde die Beratungsqualität in allen fünf Kreditinstituten, die in Schwedt Filialen betreiben. Neben der Stadtsparkasse sind dies die Deutsche Bank, die VR-Bank Uckermark-Randow, die Commerzbank und die Postbank.

Die festgestellten Tester der GfQ führen bundesweit in rund 200 Städten verdeckte Testkäufe in Banken und Sparkassen durch und prüfen deren Beratungsleistung anhand der kommenden DIN-Norm 77230 „Standardisierte Finanzanalyse für den Privathaushalt“. In den Tests werden die Empfehlungen der Berater für einen monatlichen Sparbetrag von 150 Euro bewertet. Der Testkunde legt Wert auf eine ganzheitliche Beratung und lässt die Bank objektiv und ohne Produktschwerpunkt beraten.

Mit einer Gesamtnote von 2,0 ging die Stadtsparkasse als Sieger aus diesem Test hervor. Damit konnte sie sich gegenüber dem Vorjahr noch einmal verbessern. 2017 gewann die Sparkasse den City-Contest mit der Note 2,2.



Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei.